

Microsoft Complete dla urzędzeń

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: AmTrust International Underwriters DAC, spółka zarejestrowana w Irlandii (pod numerem rejestrowym 169384), i podlegająca nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.

Produkt: Ubezpieczenie od przypadkowych uszkodzeń i awarii

Niniejszy dokument zawiera podsumowanie kluczowych elementów polisy ubezpieczeniowej. Nie jest on dostosowany do potrzeb indywidualnych, a zatem może nie zawierać wszystkich informacji istotnych dla wymagań dotyczących zakresu ochrony ubezpieczeniowej. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz wynikające z umowy znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „MICROSOFT COMPLETE DLA URZĄDZEŃ”.

Co to za rodzaj ubezpieczenia?

- Jest to ubezpieczenie przypadkowego uszkodzenia i awarii (Dział II, Grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).
- W przypadku zakupu niniejszej polisy dla urządzenia z serii Microsoft Surface, niniejsza polisa zapewnia pokrycie kosztów naprawy i/lub wymiany kwalifikującego się urządzenia z serii Microsoft Surface na wypadek awarii i przypadkowego uszkodzenia w okresie wskazanym w dowodzie zakupu i/lub informacji stanowiącej podsumowanie ochrony ubezpieczeniowej, do maksymalnie dwóch (2) roszczeń dotyczących urządzeń z serii Surface i jednego (1) roszczenia dotyczącego akcesoriów Surface oraz zasilacza, jeśli znajdują się w oryginalnym opakowaniu urządzenia, po osiągnięciu limitu dwóch (2) urządzeń z serii Surface, ochrona w ramach niniejszej polisy ustanie, niezależnie od czasu pozostałego w ramach bieżącego okresu obowiązywania polisy (limit odpowiedzialności).
- W przypadku zakupu niniejszej polisy dla konsoli Xbox, niniejsza polisa zapewnia pokrycie kosztów naprawy i/lub wymiany konsoli Xbox na wypadek awarii i przypadkowego uszkodzenia w okresie wskazanym w dowodzie zakupu i/lub informacji stanowiącej podsumowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej, do maksymalnie jednego (1) roszczenia dotyczącego konsoli Xbox oraz jeśli w oryginalnym opakowaniu urządzenia znajduje się kontroler Xbox, dodatkowa ochrona obejmuje dwa (2) roszczenia dotyczące standardowego kontrolera Xbox LUB jedno (1) roszczenie dotyczące kontrolera Xbox Elite, po osiągnięciu limitu roszczeń dotyczących konsoli Xbox, ochrona w ramach niniejszej polisy ustanie, niezależnie od czasu pozostałego w ramach bieżącego okresu obowiązywania polisy (limit odpowiedzialności).



Co jest ubezpieczone?

W ramach polisy „Microsoft Complete for Devices” można ubezpieczyć następujące zdarzenia. Szczegóły dotyczące obowiązującej ochrony ubezpieczeniowej można znaleźć na dowodzie zakupu i/lub informacji stanowiącej podsumowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

Urządzenie z serii Surface

- ✓ Przepadkowe uszkodzenie i/lub awaria.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje naprawę lub wymianę kwalifikującego się urządzenia z serii Microsoft Surface w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia w okresie obowiązywania polisy, zgodnie z dowodem zakupu i/lub informacji stanowiącej podsumowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do:
 - ✓ Dwa (2) roszczenia dotyczące urządzenia z serii Surface.
 - ✓ Jedno (1) roszczenie dotyczące zasilacza z przewodami dołączonymi do oryginalnego opakowania urządzenia.
 - ✓ Jedno (1) roszczenie na produkt marki Surface, jeśli znajduje się ono w oryginalnym opakowaniu urządzenia.

Xbox

- ✓ Przepadkowe uszkodzenie i/lub awaria.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje naprawę lub wymianę kwalifikującego się urządzenia z serii Xbox w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia w okresie obowiązywania polisy, zgodnie z dowodem zakupu i/lub informacji stanowiącej podsumowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do:



Co nie jest ubezpieczone?

- ✗ Produkty przeznaczone do użytku komercyjnego.
- ✗ Upřednio istniejące warunki.
- ✗ Zużycie lub stopniowe pogorszenie wydajności produktu.
- ✗ Uszkodzenia kosmetyczne, w tym rysy, zadrapania i wgniecenia, o ile takie uszkodzenia kosmetyczne nie powodują utraty funkcjonalności produktu.
- ✗ Roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych lub odzyskania danych z produktu.
- ✗ Uszkodzenie lub usterka produktu spowodowane lub przypisane treściom cyfrowym, oprogramowaniu (załadowanemu fabrycznie lub w inny sposób), w tym między innymi działanie wirusa oprogramowania, brak dostępności aktualizacji oprogramowania lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie oprogramowania/technologii cyfrowej.

W przypadku roszczeń dotyczących kwalifikującego się urządzenia z serii Surface stosowany jest udział własny w wysokości 49,00 EUR na roszczenie.

Wyczerpująca lista wyłączeń znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „MICROSOFT COMPLETE DLA URZĄDZEŃ”.



Czy istnieją jakieś ograniczenia dotyczące ochrony?

Aby kwalifikować się do objęcia ubezpieczeniem, produkt musi:

- ✓ Jednego (1) roszczenia dotyczącego konsoli Xbox.
 - ✓ Jednego (1) roszczenia dotyczącego zasilacza z przewodami dołączonymi do oryginalnego opakowania urządzenia.
- W przypadku kontrolera Xbox znajdującego się w oryginalnym opakowaniu urządzenia zapewniana jest dodatkowa ochrona na:**
- ✓ Dwa (2) roszczenia dotyczące standardowego kontrolera Xbox LUB
 - ✓ Jedno (1) roszczenie dotyczące kontrolera Xbox Elite.

- ! kwalifikować się jako urządzenie z serii Microsoft Surface lub Xbox,
 - ! zostać zakupiony od firmy Microsoft lub autoryzowanego sprzedawcy,
 - ! być przeznaczony wyłącznie do normalnego użytku domowego/osobistego (NIE do użytku komercyjnego, takiego jak najem, działalność gospodarcza, edukacyjna, charytatywna lub instytucjonalna).
- Wyczerpująca lista ograniczeń znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „MICROSOFT DLA URZĄDZEŃ”.



Gdzie obowiązuje ochrona?

- ✓ Polska.



Jakie są obowiązki właściciela?

- ! Roszczenia należy zgłaszać tak szybko, jak to możliwe po wystąpieniu zdarzenia.
- ! Obowiązkiem właściciela jest regularne tworzenie kopii zapasowych dowolnego/wszelkiego oprogramowania i/lub danych; w szczególności przed zgłoszeniem roszczenia objętego polisą. Usługi przesyłania lub odzyskiwania oprogramowania i/lub danych nie są objęte ochroną.
- ! Właściciel powinien postępować zgodnie z procedurą zgłaszania roszczeń określoną w polisie, w tym dostarczyć kopię dowodu zakupu, podać określone informacje i zaktualizować oprogramowanie produktu do aktualnie opublikowanych wersji przed zgłoszeniem roszczenia.
- ! Właściciel powinien odpowiedzieć na pytania zgodnie z prawdą i możliwie precyzyjnie oraz podjąć starania, aby nie podawać informacji wprowadzających w błąd, ponieważ niepodanie dokładnych informacji może spowodować nieważność polisy.



Kiedy i jak zapłacić?

Płatność jest pobierana w całości przy zakupie polisy „Microsoft Complete for Devices”.



Kiedy rozpoczyna i kończy się ochrona?

Ubezpieczenie na wypadek awarii rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia oryginalnej gwarancji producenta na części i/lub robocizną i trwa przez pozostały okres ubezpieczenia wskazany w dowodzie zakupu i/lub informacji stanowiącej podsumowanie ochrony ubezpieczeniowej lub do momentu wyczerpania limitu odpowiedzialności, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

Ubezpieczenie na wypadek przypadkowego uszkodzenia rozpoczyna się w momencie wskazanym w dowodzie zakupu i/lub informacji stanowiącej podsumowanie ochrony ubezpieczeniowej lub do momentu wyczerpania limitu odpowiedzialności, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.



Jak odstąpić od umowy?

Właściciel może odstąpić od umowy w dowolnym momencie, informując nas o odstąpieniu w poniższy sposób:

- E-mailem: msespbus@microsoft.com
- Telefonicznie: Numery telefonów można znaleźć na stronie <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Pisemnie: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zakupu polisy, właściciel otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczonej ceny zakupu polisy, chyba że zgłosił już roszczenie (roszczenia) w ramach polisy, a wówczas wartość otrzymanych środków zostanie odjęta od kwoty zwrotu.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od daty zakupu polisy, właściciel otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczonej ceny zakupu polisy, chyba że zgłosił już roszczenie (roszczenia) w ramach polisy, a wówczas wartość otrzymanych środków zostanie odjęta od kwoty zwrotu.

Rodzaj informacji	Odpowiedni punkt Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	WARUNKI OBJĘCIA PRODUKTU UBEZPIECZENIEM – Strona 4 CO OBEJMUJE OCHRONA – INFORMACJE OGÓLNE – Strona 4 WAŻNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY ZAPEWNIANEJ NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ POLISY – Strona 5 WARIANTY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ – Strona 5
Ograniczenie i wyłączenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, na podstawie którego można odmówić wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń lub je zmniejszyć	CZEGO NIE OBEJMUJE OCHRONA – WYŁĄCZENIA – Strona 6

„MICROSOFT COMPLETE DLA URZĄDZEŃ”

Polisa ubezpieczenia konsumenckiego Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Niniejsze warunki stanowią uzupełnienie praw i ochrony zapewnianych na mocy wszelkich przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących ochrony konsumentów, które mają zastosowanie w kraju, w którym **Właściciel** mieszka.

Dziękujemy za nabycie polisy „Microsoft Complete dla urządzeń”. Niniejszy dokument, wraz z informacją stanowiącą **podsumowanie ochrony ubezpieczeniowej** i **Dowodem zakupu**, stanowi polisę ubezpieczeniową („**Polisa**”).

Prosimy o przechowywanie niniejszego dokumentu istotnych warunków ubezpieczenia wraz z **Dowodem zakupu** w bezpiecznym miejscu, ponieważ będą one wymagane przy zgłaszaniu **Roszczenia**. Informacje zawarte w niniejszej **Polisie** mają służyć jako cenny przewodnik pomocny w określeniu i zrozumieniu tego, co jest objęte **Ochroną** ubezpieczeniową w ramach **Polisy**. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących informacji zawartych w niniejszej **Polisie** lub ogólnie **Ochrony ubezpieczeniowej**, prosimy o kontakt z **Administratorem** pod adresem: <https://support.microsoft.com>.

Niniejsza **Polisa** jest w 100% gwarantowana przez spółkę AmTrust International Underwriters DAC („**Ubezpieczyciel**”), zarejestrowaną w Irlandii (numer rejestrowy spółki 169384). Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia. **Ubezpieczyciel** posiada zezwolenia i podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii, z numerem referencyjnym firmy C33525. Dane kontaktowe Centralnego Banku Irlandii: Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irlandia. Dane te można sprawdzić w rejestrze Centralnego Banku Irlandii, odwiedzając stronę www.centralbank.ie lub dzwoniąc pod numer +353 (0)1 224 6000. Działalność transgraniczna **Ubezpieczyciela** została zgłoszona do Komisji Nadzoru Finansowego.

W przypadku chęci otrzymania kopii dokumentacji **Polisy** w formie papierowej należy skontaktować się z **Nami** za pośrednictwem **Administradora**, wysyłając wiadomość e-mail na adres masespbus@microsoft.com lub pisząc na adres Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia. Należy podać numer **Polisy**, imię i nazwisko głównego ubezpieczającego oraz adres, na który **Administrator** ma wysłać kopię papierową.

Niniejsza **Polisa** wychodzi naprzeciw wymaganiom i potrzebom osób, które chcą zapewnić ochronę swojego urządzenia przed (ewentualną) **Awarią** i **Przypadkowym uszkodzeniem**.

DEFINICJE

W niniejszym dokumencie następujące słowa pisane wielką literą i oznaczone pogrubioną czcionką mają określone znaczenie:

- **„Przypadkowe uszkodzenie”**: fizyczne uszkodzenie **Produktu** w następstwie nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, które ma wpływ na funkcjonowanie **Produktu** i nie jest w inny sposób wyraźnie wyłączone z zakresu niniejszej **Polisy**.
- **„Administrator”**: Microsoft Ireland Operations Limited, adres: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia. Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Awaria”**: awaria mechaniczna i/lub elektryczna **Produktu objętego ubezpieczeniem**, która uniemożliwia dalszą realizację zamierzonej funkcji, w tym spowodowana wadami materiałowymi lub wykonawczymi, a nie normalnym zużyciem, która występuje podczas normalnego użytkowania **Produktu**.

- **„Roszczenie(-a)”**: żądanie **Naprawy** i/lub **Wymiany** zgodnie z niniejszą **Polisą** zgłoszone przez **Właściciela**.
- **„Ochrona”, „Objęte ochroną”**: ma znaczenie nadane w punkcie „Co jest objęte ochroną – Informacje ogólne” niniejszej **Polisy**.
- **„Udział własny”**: kwota, którą **Właściciel** jest zobowiązany pokryć za każde **Roszczenie**, aby otrzymać świadczenia **Objęte ochroną** wynikające z niniejszej **Polisy** (jeśli dotyczy).
- **„Limit odpowiedzialności”**: górna granica **Naszej** odpowiedzialności wobec **Właściciela** z tytułu jakiegokolwiek **Roszczenia** i łącznie w **Okresie obowiązywania Polisy**, jak wyszczególniono w „Wariantach Ochrony Ubezpieczeniowej”.
- **„Producent”, „Microsoft”**: Microsoft Corporation z siedzibą pod adresem One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, producent oryginalnego sprzętu. Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Polisa”**: Umowa pomiędzy **Właścicielem** a **Nami**, na którą składają się niniejsze Warunki, **Dowód zakupu** oraz **Informacja stanowiąca podsumowanie ochrony ubezpieczeniowej** zawierające szczegółowe informacje na temat wszystkich postanowień, warunków, wyłączeń i ograniczeń dotyczących polisy „Microsoft Complete dla urządzeń”, która została przekazana **Właścicielowi** w momencie zakupu.
- **„Produkt” „Produkt objęty ochroną”**: kwalifikujące się urządzenia **Microsoft** Surface lub Xbox zakupione przez **Właściciela**, które są **objęte** niniejszą **Polisą**, z wyłączeniem modeli Surface Hub i Surface Duo.
- **„Dowód zakupu”**: oryginalny dowód zakupu otrzymany w punkcie sprzedaży, który potwierdza datę zakupu **Polisy** i **Produktu objętego ochroną**, a także **Okres ubezpieczenia** i konkretny plan zawarty w punkcie „Warianty Ochrony Ubezpieczeniowej”.
- **„Naprawa(-y)”**: działania podejmowane przez **Microsoft** w celu naprawy lub przywrócenia **Produktu objętego ochroną** do stanu prawidłowego funkcjonowania w następstwie **Przypadkowego uszkodzenia** lub **Awarii**. Częściami używanymi do **Naprawy Produktu** mogą być nowe, używane, odnowione lub nieoryginalne części **Producenta**, które działają zgodnie ze specyfikacjami fabrycznymi oryginalnego **Produktu**.
- **„Wymiana” lub „Produkt wymieniony”**: przedmiot przekazany **Właścicielowi** za pośrednictwem **Administratora** w przypadku, gdy **Microsoft** stwierdzi, że **Produkt objęty ochroną** nie nadaje się do **Naprawy**. **Microsoft** zastrzega sobie prawo do **Wymiany Produktu objętego ochroną** na nowy, przebudowany lub odnowiony model o takich samych lub podobnych cechach i funkcjonalności. **Microsoft** nie gwarantuje, że **Produkt wymieniony** będzie dokładnie tym samym modelem, w tym samym rozmiarze, wymiarach lub kolorze, co poprzedni **Produkt**.
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca upoważniony przez **Microsoft** do sprzedaży niniejszej **Polisy Właścicielowi**.
- **„Informacja stanowiąca podsumowanie ochrony”**: Internetowe konto **Microsoft** i/lub potwierdzenie przesłane przez **Microsoft** w wiadomości e-mail, które potwierdza **objęcie ochroną** w ramach niniejszej **Polisy**.
- **„Okres ubezpieczenia”**: okres obowiązywania **Polisy** (np. 2 lub 3 lata), przez który obowiązują postanowienia niniejszej **Polisy**, określony w **Informacji stanowiącej podsumowaniem ochrony** i/lub **Dowodzie zakupu**.
- **„Terytorium”**: kraj, w którym **Polisa** została zakupiona i obowiązuje, określony w punkcie „Terytorium” poniżej.
- **„My”, „Nas”, „Nasz”**: **Ubezpieczyciel**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Właściciel”, „Pan/Pani”**: nabywca/właściciel **Produktów objętych** ochroną w ramach niniejszej **Polisy**. W przypadku uprawnionego przeniesienia definicja ta dotyczy osoby, na którą niniejsza **Polisa** została prawidłowo przeniesiona.

TERYTORIUM

Niniejsza **Polisa** może zostać zakupiona i jest ważna wyłącznie w Polsce.

DATA ROZPOCZĘCIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I OKRES OBOWIĄZYWANIA POLISY

1. **Ochrona** ubezpieczeniowa z tytułu **Przypadkowego uszkodzenia** rozpoczyna się w momencie wskazanym w **Dowodzie zakupu** i/lub **Informacji stanowiącej podsumowanie ochrony** i trwa do końca **Okresu ubezpieczenia** lub do momentu wyczerpania **Limitu odpowiedzialności**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. **Ochrona** ubezpieczeniowa na wypadek **Awarii** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia oryginalnej gwarancji **Producenta** na części oryginalne i/lub roboczną i trwa przez pozostały **Okres ubezpieczenia** wskazany w **Dowodzie zakupu** i/lub **Informacji stanowiącej podsumowanie ochrony** i/lub do momentu wyczerpania **Limitu odpowiedzialności**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

WARUNKI OBJĘCIA PRODUKTU UBEZPIECZENIEM

Aby kwalifikować się do objęcia **Ochroną** na podstawie niniejszej **Polisy**, **Produkt** musi: (i) być **Produktem objętym ochroną**; (ii) zostać zakupiony od **Microsoft** lub autoryzowanego **Sprzedawcy**; oraz (iii) być objęty co najmniej dwunastomiesięczną (12) gwarancją **Producenta** załączoną do **Produktu**.

CO OBEJMUJE OCHRONA – INFORMACJE OGÓLNE

W **Okresie ubezpieczenia** wskazanym w punkcie „Data wejścia w życie ochrony ubezpieczeniowej i okres obowiązywania polisy”, w przypadku **Roszczenia objętego ochroną** z tytułu **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**, niniejsza **Polisa** zapewnia:

- i. roboczną i/lub części niezbędne do **Naprawy Produktu**; lub
- ii. według wyłącznego uznania **Microsoft** – **Wymianę na Produkt objęty ochroną** w miejsce takiej **Naprawy**; lub
- iii. bezpośrednią **Wymianę na Produkt objęty ochroną**, jeśli zostało to wyszczególnione w **Informacji stanowiącej podsumowanie ochrony**.

Microsoft Naprawi lub Wymieni Produkt Właściciela zgodnie z postanowieniami niniejszej **Polisy**. Jeśli **Microsoft** podejmie decyzję o **Wymianie Produktu Właściciela**, postęp technologiczny może spowodować, że **Produkt wymieniony** będzie miał niższą cenę sprzedaży niż poprzedni **Produkt objęty ochroną**, przy czym kwota z tytułu różnicy w cenie **Produktu wymienionego** nie podlega zwrotowi. Wszelkie części lub jednostki **Wymienione** na podstawie niniejszej **Polisy** stają się w całości własnością **Microsoft**. W przypadku gdy **Wymiana** ma zastosowanie i jest zapewniana zamiast **Naprawy**, wszelkie akcesoria, dodatki i/lub urządzenia peryferyjne, które są zintegrowane z **Produktem**, ale które nie zostały dostarczone i dołączone przez **Producenta** w opakowaniu i przy pierwotnej sprzedaży **Produktu objętego ochroną**, nie będą objęte **Wymianą**.

Szczegółowe informacje znajdują się w Punkcie „Warianty ochrony ubezpieczeniowej”, która ma zastosowanie do **Polisy**.

WAŻNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY ZAPEWNIANEJ NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ POLISY

- A. W przypadku zapewnienia Właścicielowi **Wymiany** przez **Microsoft**, może mieć zastosowanie jedna lub wszystkie z poniższych sytuacji:
- ▶ **Microsoft** zastrzega sobie prawo do **Wymiany** wadliwego **Produktu** na nowy, przebudowany lub odnowiony produkt o takich samych lub podobnych cechach i funkcjonalności, który może nie być dokładnie tym samym modelem, w tym samym rozmiarze, wymiarach lub kolorze co pierwotny **Produkt**.
 - ▶ Postęp technologiczny może skutkować tym, że **Produkt wymieniony** będzie miał wartość detaliczną lub cenę rynkową niższą niż pierwotny **Produkt**, a w takiej sytuacji niniejsza **Polisa** nie gwarantuje **Właścicielowi** zwrotu kosztów z tytułu takiej różnicy w cenie.
 - ▶ Wszelkie części, elementy lub całe zespoły **Produktu wymienione** na podstawie niniejszej **Polisy** stają się w całości własnością **Microsoft**.
- B. **Ochrona** opisana w niniejszej **Polisie** nie zastępuje ani nie zapewnia żadnych podwójnych korzyści w okresie obowiązywania gwarancji **Producenta**. W takim okresie, za wszystkie przedmioty objęte gwarancją **Producenta** wyłączną odpowiedzialność ponosi **Producent**, a ochrona w ramach niniejszej **Polisy** nie przysługuje; niezależnie od zdolności **Producenta** do wypełnienia jego zobowiązań.
- C. **Ochrona** wynikająca z niniejszej **Polisy** jest ograniczona do zakresu szczegółowo opisanego w niniejszym dokumencie, mającym zastosowanie do **Polisy**. Wszelkie, co nie zostało wyraźnie określone w niniejszej **Polisie**, nie jest **objęte Ochroną** (w tym między innymi wszelkie usługi szkoleniowe świadczone odrębnie przez **Microsoft** lub podmioty powiązane **Microsoft**).
- D. Obowiązki **Właściciela**: Obowiązkiem **Właściciela** jest regularne tworzenie kopii zapasowych dowolnego/wszelkiego oprogramowania i/lub danych; w szczególności przed zgłoszeniem **Roszczeń Objętych ochroną** na podstawie niniejszej **Polisy**. Usługi przesyłania lub odzyskiwania oprogramowania i/lub danych nie są **Objęte ochroną**.

WARIANTY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

(Zgodnie z **Dowodem zakupu** i/lub **Informacją stanowiącą podsumowanie ochrony** oraz w zakresie mającym zastosowanie do **Właściciela**).

Szczegóły dotyczące **Polisy** można znaleźć na stronie <https://support.microsoft.com/en-us/warranty>.

Po zakupie niniejsza **Polisa** zapewnia **Ochronę** opisaną w punkcie „Co obejmuje ochrona – Informacje ogólne”, w tym **Awarię** i/lub **Przypadkowe uszkodzenie**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

PRODUKTY OBJĘTE POLISĄ DOTYCZĄCĄ SERII SURFACE

Ochroną w ramach niniejszej **Polisy** objęte jest urządzenie z serii Surface wraz z wszelkimi innymi komponentami znajdującymi się w oryginalnym opakowaniu urządzenia, takimi jak akcesoria marki Surface i zasilacz z dołączonymi przewodami, jeśli takie istnieją.

LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCY Z POLISY DOTYCZĄCEJ SERII SURFACE

W ramach **Polisy** dotyczącej serii Surface, **Właściciel** jest objęty **Ochroną** w przypadku maksymalnie dwóch (2) **Roszczeń** dotyczących **Produktu objętego ochroną** oraz maksymalnie jednego (1) **Roszczenia** dotyczącego akcesoriów marki Surface i zasilacza, jeśli znajdują się one w oryginalnym opakowaniu urządzenia (jak pokazano w poniższej tabeli), w **Okresie obowiązywania Polisy** na **Naprawę** i/lub **Wymianę** urządzenia w przypadku **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**, z zastrzeżeniem **Limitu odpowiedzialności**.

PO WYCZERPANIU LIMITU DWÓCH (2) **ROSZCZEŃ** DOTYCZĄCYCH URZĄDZENIA Z SERII SURFACE, **OCHRONA** W RAMACH NINIEJSZEJ **POLISY** USTAJE, NIEZALEŻNIE OD POZOSTAŁEGO CZASU W RAMACH BIEŻĄCEGO **OKRESU OBOWIĄZYWANIA POLISY**.

ELEMENT OBJĘTY OCHRONĄ	MAKSYMALNA LICZBA ROSZCZEŃ OBJĘTYCH OCHRONĄ
Urządzenie z serii Surface	dwa (2)
Zasilacz z przewodami dołączonymi do oryginalnego opakowania urządzenia	jedno (1)
Aksesoria marki Surface, jeśli znajdują się one w oryginalnym opakowaniu urządzenia	jedno (1) dotyczące produktu

PRODUKTY OBJĘTE POLISĄ DOTYCZĄCĄ KONSOLI XBOX

Ochroną w ramach niniejszej **Polisy** objęta jest konsola Xbox wraz z wszelkimi innymi elementami znajdującymi się w oryginalnym opakowaniu urządzenia, takimi jak zasilacz z dołączonymi przewodami plus kontroler(-y) Xbox.

LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCY Z POLISY DOTYCZĄCEJ KONSOLI XBOX

W ramach **Polisy** dotyczącej konsoli Xbox, **Właściciel** jest objęty **Ochroną** z tytułu maksymalnie jednego (1) **Roszczenia** dotyczącego konsoli Xbox i maksymalnie dwóch (2) **Roszczeń** dotyczących standardowego kontrolera Xbox LUB maksymalnie jednego (1) **Roszczenia** dotyczącego kontrolera Xbox Elite i maksymalnie jednego (1) **Roszczenia** dotyczącego zasilacza, jeśli znajduje się on w oryginalnym opakowaniu urządzenia (jak pokazano w poniższej tabeli), w **Okresie obowiązywania Polisy** w celu **Naprawy** i/lub **Wymiany Produktu** w przypadku **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**, z zastrzeżeniem **Limitu odpowiedzialności**.

PO WYCZERPANIU LIMITU **ROSZCZEŃ** DOTYCZĄCYCH KONSOLI XBOX **OCHRONA** W RAMACH NINIEJSZEJ **POLISY** USTAJE, NIEZALEŻNIE OD POZOSTAŁEGO CZASU W RAMACH BIEŻĄCEGO **OKRESU OBOWIĄZYWANIA POLISY**.

ELEMENT OBJĘTY OCHRONĄ	MAKSYMALNA LICZBA ROSZCZEŃ OBJĘTYCH OCHRONĄ
Konsola Xbox	jedno (1)
Zasilacz z przewodami dołączonymi do oryginalnego opakowania urządzenia	jedno (1)
Kontroler Xbox, jeśli znajduje się w oryginalnym opakowaniu urządzenia	Standardowy kontroler Xbox – dwa (2) lub Kontroler Xbox Elite – jedno (1)

UDZIAŁ WŁASNY

Zgodnie z **Polisą** dotyczącą urządzeń z serii Surface, **Udział własny** w wysokości PLN 179 za każde **Roszczenie objęte ochroną** dotyczące kwalifikującego się urządzenia z serii Surface musi zostać wniesiony w momencie zatwierdzenia usług przez **Administrатора**.

W ramach **Polisy** dotyczącej konsoli Xbox nie jest wymagane wniesienie **Udziału własnego**.

OCHRONA PRODUKTU WYMIENIONEGO

Produkt wymieniony dostarczony w ramach niniejszej **Polisy** będzie automatycznie uznawany za **Produkt**, o którym mowa w postanowieniach niniejszej **Polisy**, a **Ochrona** dla takiego **Produktu wymienionego** będzie realizowana przez pozostałą część bieżącego **Okresu obowiązywania Polisy** (przy założeniu, że w ramach bieżącego **Okresu ubezpieczenia** pozostał czas i że **Limit odpowiedzialności** nie został wyczerpany). **Wymiana** nie spowoduje przedłużenia bieżącego **Okresu obowiązywania Polisy**.

CZEGO NIE OBEJMUJE OCHRONA – WYŁĄCZENIA

NINIEJSZA POLISA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJI:

- | | |
|---|---|
| <p>a) Uprzednie okoliczności spowodowane przez Właściciela lub mu znane. „Uprzednie okoliczności” odnoszą się do uszkodzeń lub wad związanych z Produktem, które istniały przed zakupem niniejszej Polisy.</p> <p>b) Niewłaściwe opakowanie i/lub transport Produktu przez Właściciela lub jego przedstawiciela, skutkujące uszkodzeniem Produktu podczas transportu, w tym niewłaściwe zabezpieczenie Produktu podczas transportu.</p> <p>c) Wszelkie szkody pośrednie (które odnoszą się do straty lub</p> | <p>kosztu poniesionego przez Właściciela w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ale które same w sobie nie są wyraźnie Objęte ochroną wynikającą z niniejszej Polisy), w szczególności: (i) szkody majątkowe, utracony czas, utracone dane lub utracone zyski wynikające z określonej Awarii lub Przypadkowego uszkodzenia, jakiegokolwiek nieokreślonej awarii mechanicznej/elektrycznej, usług szkoleniowych świadczonych niezależnie przez Microsoft lub jego podmioty powiązane lub jakiegokolwiek innego rodzaju szkody</p> |
|---|---|

- dotyczące **Produktu** lub z nim związane, w tym między innymi jakiegokolwiek sprzętu **nieobjętego ochroną** używanego w połączeniu z **Produktem**; (ii) opóźnienia w świadczeniu usług lub brak możliwości świadczenia usług z jakiegokolwiek powodu; (iii) niedostępność jakichkolwiek części/komponentów; (iv) koszty poniesione przez **Właściciela** związane z niestandardowymi instalacjami dopasowanymi do **Produktu**, takimi jak stojaki, uchwyty, niestandardowe wnętrza firm zewnętrznych itp.; lub (v) **Produkt wymieniony**, który jest innym modelem, ma inne rozmiary, wymiar lub kolor niż pierwotny **Produkt**.
- d) Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody majątkowe, uszkodzenia ciała lub śmierć jakiegokolwiek osoby wynikające z działania, konserwacji lub użytkowania **Produktu** lub **Produktu wymienionego** dostarczonego zgodnie z postanowieniami niniejszej **Polisy**.
- e) Modyfikacje, korekty, zmiany, przeróbki lub naprawy dokonywane przez osoby inne niż serwisanci autoryzowani przez **Microsoft** lub inne niż zgodne ze specyfikacjami **Producenta**.
- f) **Produkty** przeznaczone do użytku komercyjnego („użytek komercyjny” oznacza najem, działalność gospodarczą, edukacyjną, charytatywną, instytucjonalną lub inną poza gospodarstwem domowym).
- g) Uszkodzenia spowodowane zamrożeniem, przegrzaniem, zardzewieniem, korozją, wypaczeniem lub zniekształceniem.
- h) Zużycie lub stopniowe pogorszenie wydajności **Produktu**.
- i) Celowe lub niedbałe obchodzenie się z **Produktem** w sposób szkodliwy, destrukcyjny, złośliwy, lekkomyślny lub agresywny, które skutkuje jego uszkodzeniem i/lub awarią.
- j) Uszkodzenie lub usterka **Produktu** spowodowane lub przypisane treściom cyfrowym, oprogramowaniu (załadowanemu fabrycznie lub w inny sposób), w tym między innymi działaniem wirusa oprogramowania, brak dostępności aktualizacji oprogramowania lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie oprogramowania/technologii cyfrowej.
- k) Utrata, kradzież, złośliwe uszkodzenie lub zniknięcie **Produktu**.
- l) Zdarzenia losowe, w tym między innymi: zamieszki, promieniowanie jądrowe, działania wojenne lub wrogie lub skażenie radioaktywne, warunki środowiskowe, narażenie na warunki pogodowe lub zagrożenia naturalne, zawałenie się, wybuch lub zderzenie z innym obiektem, pożar, wszelkiego rodzaju opady lub wilgoć, wyładowania atmosferyczne, brud/piasek, dym, działania administracji rządowej lub awaria Internetu lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- m) Brak przeprowadzania zalecanej przez **Producenta** konserwacji bądź eksploatacja/przechowywanie **Produktu** w warunkach wykraczających poza specyfikacje lub instrukcje **Producenta**.
- n) **Produkt(-y)**, które podlegają wycofaniu z rynku, gwarancji lub przeróbkom przez **Producenta** w celu naprawy wad projektu lub części, niewłaściwej konstrukcji, błędu **Producenta**, niezależnie od zdolności **Producenta** do pokrycia kosztów tych napraw.
- o) **Produkt(-y)**, z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.
- p) Uszkodzenia kosmetyczne **Produktu**, w tym rysy, zardrapania i wgniecenia, o ile takie uszkodzenia kosmetyczne nie powodują utraty funkcjonalności **Produktu**.
- q) Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.
- r) Akcesoria lub elementy dodatkowe, które nie zostały wymienione w powyższym postanowieniu „Warianty ochrony ubezpieczeniowej” (niezależnie od tego, czy zostały one pierwotnie dostarczone przez **Microsoft** w ramach pojedynczego, kompleksowego zakupu).
- s) Koszt części składowych **nieobjętych** oryginalną gwarancją **Producenta Produktu** lub wszelkich części niedziałających/nienapędzanych energią elektryczną, w tym między innymi: części plastikowych lub innych części, takich jak kable do akcesoriów, baterie (z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej **Polisie**), złącza, przewody, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- t) Wszelkie **Roszczenia**, w przypadku których nie dostarczono **Dowodu zakupu**, z wyjątkiem sytuacji, w których **Microsoft** uzgodni z **Właścicielem** przeniesienie świadczenia wynikającego z **Polisy**.
- u) Wszelkie **Roszczenia** dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych lub odzyskania danych z **Produktu**.
- v) Wszelkie straty, szkody, zobowiązania lub wydatki bezpośrednio lub pośrednio spowodowane lub wynikające z użycia lub eksploatacji, jako środka do wyrządzenia szkody, jakiegokolwiek komputera, systemu komputerowego, programu komputerowego, złośliwego kodu, wirusa komputerowego lub procesu lub jakiegokolwiek innego systemu elektronicznego.
- w) Wszelkie **Roszczenia** lub świadczenia wynikające z niniejszej **Polisy** w zakresie, w jakim zapewnienie takiej **Ochrony ubezpieczeniowej**, wypłata takiego **Roszczenia** lub zapewnienie takiego świadczenia naraziłoby **Nas** na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Polski lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

UWAGA: ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA NIE OZNACZA AUTOMATYCZNIE, ŻE PRZYPADKOWE USZKODZENIE LUB AWARIA PRODUKTU SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM. UWZGLĘDNIENIE ROSZCZENIA WYMAGA W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI SKONTAKTOWANIA SIĘ Z ADMINISTRATOREM W CELU PRZEPROWADZENIA WSTĘPNEJ DIAGNOZY PROBLEMU, KTÓRYM DOTKNIĘTY JEST PRODUKT. NINIEJSZA POLISA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH USZKODZEŃ PRODUKTU SPOWODOWANYCH NIEAUTORYZOWANYMI NAPRAWAMI.

Prosimy o przestrzeganie poniższych procedur w celu uzyskania autoryzacji i obsługi tak szybko, jak to możliwe. Nieprzestrzeganie tych procedur może spowodować unieważnienie **Roszczenia**.

Należy przygotować **Dowód zakupu** i skontaktować się z **Administratorem** pod numerem telefonu dostępnym na stronie <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> lub na stronie <https://support.microsoft.com/pl-pl>. Upoważnieni przedstawiciele **Administradora** niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu, jaki **Właściciel** ma z **Produktem** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia sytuacji telefonicznie i/lub zdalnie. Jeśli **Administratorowi** nie uda się rozwiązać problemu telefonicznie i/lub zdalnie, **Właściciel** otrzyma numer zlecenia serwisowego oraz dalsze instrukcje dotyczące sposobu uzyskania pomocy serwisowej dla **Produkту**.

Nie należy zabierać ani zwracać **Produkту** do **Sprzedawcy** ani przysyłać **Produkту** w inne miejsce, chyba że **Microsoft** poleci **Właścicielowi** ten sposób postępowania. Jeśli **Microsoft** poleci **Właścicielowi** dostarczenie **Produkту** do lokalnego autoryzowanego serwisu lub do **Sprzedawcy**, lub jeśli poleci mu wysłanie **Produkту** do innego miejsca (na przykład autoryzowane centrum magazynowe), należy pamiętać o dostarczeniu następujących elementów:

- a) Wadliwego **Produkту**;
- b) Kopii **Dowodu zakupu**;
- c) Krótkiego pisemnego opisu problemu z **Produktem**; oraz
- d) Widocznego oznaczenia numeru zlecenia serwisowego przekazanego **Właścicielowi** przez **Microsoft**.

UWAGA: W przypadku zażądania od **Właściciela** przez **Microsoft** przesłania **Produkту** w inne miejsce, **Microsoft** prześle **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje dotyczące sposobu przesłania **Produkту**. W przypadku przesłania **Produkту** do **Microsoft**, **Microsoft** pokryje koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem postępowania przez **Właściciela** zgodnie ze wszystkimi instrukcjami. **Właściciel** powinien dołożyć wszelkich starań podczas transportu i/lub wysyłki **Produkту**, ponieważ **Microsoft** nie ponosi odpowiedzialności za żadne koszty wysyłki lub szkody spowodowane niewłaściwym opakowaniem **Produkту** do wysyłki przez **Właściciela** lub **Jego** upoważnionego przedstawiciela.

Ochrona przysługuje wyłącznie w przypadku korzystania z kwalifikowanego serwisu świadczonego przez autoryzowanego przez **Microsoft** serwisanta, **Sprzedawcę** lub centrum magazynowe. W przypadku upływu **Okresu obowiązywania ubezpieczenia** w trakcie rozpatrywania zatwierdzonego **Roszczenia**, **Roszczenie** zostanie rozpatrzone zgodnie z warunkami niniejszej **Polisy**.

OSZUSTWA

1) W przypadku zgłoszenia **przez Właściciela** fałszywego **Roszczenia** w ramach niniejszej **Polisy**:

- a) nie będziemy zobowiązani do objęcia **Ochroną Roszczenia**; oraz
- b) będziemy uprawnieni do wypowiedzenia **Polisy** za powiadomieniem **Właściciela**.

2) W przypadku skorzystania przez **nas** z prawa przysługującego nam zgodnie z punktem (1) (b) powyżej, nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec **Właściciela** w związku z istotnym zdarzeniem mającym miejsce po skutecznym wypowiedzeniu. Istotnym zdarzeniem jest każde zdarzenie skutkujące powstaniem odpowiedzialności po stronie **Ubezpieczyciela** na podstawie **Polisy** (takie jak wystąpienie szkody, zgłoszenie **Roszczenia** lub zawiadomienie o potencjalnym **Roszczeniu**).

MOŻLIWOŚĆ PRZEDŁUŻENIA POLISY

Niniejsza **Polisa** nie ulega przedłużeniu i wygasa z upływem **Okresu obowiązywania ubezpieczenia**.

MOŻLIWOŚĆ PRZENIESIENIA

Właściciel może przenieść **Ochronę** wynikającą z niniejszej **Polisy** na inną osobę fizyczną zamieszkałą na **Terytorium**, kontaktując się w tym celu z **Administratorem** za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: msepbus@microsoft.com lub telefonicznie pod numerem podanym na stronie <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>.

ODSTĄPIENIE

PRAWO WŁAŚCICIELA DO ODSTĄPIENIA

Właściciel może odstąpić od niniejszej **Polisy** w dowolnym momencie, informując **Administradora** o odstąpieniu w poniższy sposób:

Właściciel może skontaktować się z **Administratorem** za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem msepbus@microsoft.com, dzwoniąc do **Administradora** pod numer telefonu znajdujący się na stronie <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> lub **Właściciel** może napisać do **Administradora** na adres: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia. Można skorzystać z formularza odstąpienia znajdującego się na końcu niniejszych warunków.

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zakupu **Polisy**, **Właściciel** otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczonyj ceny zakupu **Polisy**, chyba że zgłosił już **Roszczenie (Roszczenia)** w ramach **Polisy**, a wówczas wartość otrzymanych środków zostanie odjęta od kwoty zwrotu.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od daty zakupu **Polisy**, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczonyj ceny zakupu **Polisy**, chyba że zgłosił już **Roszczenie (Roszczenia)** w ramach **Polisy**, a wówczas wartość otrzymanych środków zostanie odjęta od kwoty zwrotu.

NASZE PRAWO DO ODSTĄPIENIA

W przypadku odstąpienia przez nas od niniejszej **Polisy**, **My** i/lub **Administrator** prześlemy **Właścicielowi** pisemne zawiadomienie na co najmniej trzydzieści (30) dni przed datą, w której odstąpienie stanie się skuteczne. Zawiadomienie o odstąpieniu zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdujący się w **Naszyc** aktach (odpowiednio adres e-mail lub adres korespondencyjny), z podaniem przyczyny i daty skutecznego odstąpienia. W przypadku odstąpienia przez **Nas** od niniejszej **Polisy** **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot kosztów w oparciu o te same kryteria, jak opisano powyżej i nie zostanie naliczona żadna opłata za odstąpienie.

Od niniejszej **Polisy**, **My** możemy odstąpić z następujących powodów:

- a) Nieuiszczenie ceny zakupu **Polisy** przez **Właściciela**,
- b) celowe wprowadzenie **Nas** w błąd przez **Właściciela**, lub
- c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań wynikających z niniejszej **Polisy** w związku z **Produktem** lub jego użytkowaniem.

PROCEDURA REKLAMACJI

Zamiarem **Naszyc** i **Microsoft** jest stałe zapewnianie **Właścicielowi** najwyższej jakości usług. Jednakże w przypadku niezadowolenia z usługi prosimy o powiadomienie **Microsoft** za pośrednictwem jednego z przedstawicieli **Microsoft** pod numerem telefonu podanym na stronie <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: msepsbus@microsoft.com lub pocztą tradycyjną: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia.

Microsoft potwierdzi otrzymanie reklamacji **Właściciela** w ciągu pięciu (5) dni roboczych od jej otrzymania i będzie przekazywać **Właścicielowi** aktualne informacje o czynnościach podejmowanych w celu rozpatrzenia reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu trzydziestu (30) dni. Jeśli okres ten będzie dłuższy niż trzydzieści (30) dni, **Microsoft** wyjaśni powód opóźnienia, wskaże okoliczności, które należy ustalić w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany czas na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż sześćdziesiąt (60) dni od daty otrzymania reklamacji.

Jeśli **Microsoft** nie potwierdzi otrzymania reklamacji w ciągu pięciu (5) dni roboczych od dnia jej otrzymania, nie poinformuje **Właściciela** o statusie sprawy, a po upływie trzydziestu (30) dni **Właściciel** nie otrzyma satysfakcjonującej go odpowiedzi, **Właściciel** może być uprawniony do złożenia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego, która nadzoruje działalność **Ubezpieczyciela** w Polsce lub miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

Więcej informacji na temat Rzecznika Finansowego można znaleźć na stronie: www.rf.gov.pl

Jeśli **Microsoft** nie potwierdzi otrzymania reklamacji w ciągu pięciu (5) dni roboczych od dnia jej otrzymania, nie poinformuje **Właściciela** o statusie sprawy, a po upływie czterdziestu (40) dni roboczych **Właściciel** nie otrzyma satysfakcjonującej go odpowiedzi, **Właściciel** może być uprawniony do skontaktowania się z irlandzkim Rzecznikiem ds. Usług Finansowych i Emerytur, który może rozpatrywać skargi od „uprawnionych skarżących”, w tym osób fizycznych, przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz małych przedsiębiorstw o rocznych obrotach poniżej 3 mln EUR.

Więcej informacji na temat Rzecznika ds. Usług Finansowych i Emerytur można znaleźć na stronie <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

Powyższa procedura nie ogranicza prawa **Właściciela** do wystąpienia na drogę sądową. **Właściciel** lub inna osoba uprawniona do świadczeń z **Polisy** mają prawo wystąpić przeciwko **Nam** na drogę sądową przed sądem powszechnym.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

Microsoft i **Administrator** zobowiązują się do ochrony i poszanowania prywatności **Właściciela** zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych („Przepisy”). Dla celów Przepisów administratorami danych są **Microsoft** i **My**. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych **Właściciela** przez **Microsoft** można znaleźć na stronie <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Poniżej znajduje się podsumowanie głównych sposobów przetwarzania przez **Nas** danych osobowych **Właściciela**. Więcej informacji można znaleźć na **Naszej** stronie internetowej pod adresem <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE I KOMU JE UDOSTĘPNIAMY

Będziemy przetwarzać dane osobowe, czyli informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które posiadamy na temat **Właściciela**, w następujących celach:

- Do celów zapewnienia ubezpieczenia, obsługi **Roszczeń** i wszelkich innych powiązanych celów. Może to obejmować decyzje ubezpieczeniowe podejmowane w sposób zautomatyzowany, w celu wykonania umowy ubezpieczenia zawartej między **Właścicielem a Nami**.
- W celach badawczych lub statystycznych jest to zgodne z **Naszymi** uzasadnionymi interesami: w celu analizowania przez **Nas** historii działalności, ulepszania algorytmów oceny i pomocy w przewidywaniu przyszłych skutków biznesowych, w celu wspierania interesów handlowych, ulepszania oferty produktów oraz opracowywania nowych systemów i procesów.
- W celu dostarczania **Właścicielowi** informacji, produktów lub usług, o które **Właściciel** prosi lub które **Naszym** zdaniem mogą **Właściciela** zainteresować.
- W celu powiadomienia **Właściciela** o zmianach w **Naszych** usługach, czyli do realizacji **Naszych** zobowiązań prawnych i regulacyjnych.
- W celu ochrony przed oszustwami, praniem brudnych pieniędzy, finansowaniem terroryzmu oraz w celu spełnienia ogólnych obowiązków prawnych lub regulacyjnych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w przypadku ich niepodania nie będziemy mogli rozpatrzyć **Roszczenia Właściciela**.

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Możemy ujawniać dane osobowe **Właściciela** osobom trzecim zaangażowanym w dostarczanie produktów lub usług na **Naszą** rzecz lub usługodawcom, którzy świadczą usługi w **Naszym** imieniu. Należą do nich spółki należące do **Naszej** grupy, partnerzy, brokerzy, agenci, administratorzy zewnętrzni, zakłady reasekuracyjne, inni pośrednicy ubezpieczeniowi, biura informacji ubezpieczeniowej, agencje kredytowe, dostawcy usług medycznych, agencje wykrywania oszustw, likwidatorzy szkód, radcy prawni/adwokaci, księgowi, organy regulacyjne i inne, zgodnie z przepisami prawa.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Dane osobowe, które zbieramy od **Właściciela**, mogą być przekazywane, przetwarzane i przechowywane w miejscu docelowym poza Wielką Brytanią i Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Obecnie przekazujemy dane osobowe poza Wielką Brytanią i EOG do USA i Izraela. W przypadku przekazywania przez **Nas** danych osobowych **Właściciela** poza Wielką Brytanią i EOG, podejmiemy wszelkie niezbędne kroki w celu zapewnienia, by były one traktowane w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszą informacją o ochronie prywatności i Przepisami. W celu ochrony danych korzystamy z zatwierdzonych przez Komisję Europejską „Standardowych klauzul umownych” z takimi stronami.

PRAWA WŁAŚCICIELA

Osobom fizycznym w EOG przysługuje szereg praw związanych z ich danymi osobowymi. Prawa te obowiązują tylko w określonych okolicznościach i podlegają pewnym wyłączeniom prawnym. Prawa te obejmują prawo do żądania kopii przechowywanych przez **Nas** danych osobowych **Właściciela**.

Właściciel ma prawo:

- Uzyskać dostęp do posiadanych przez **Nas** danych osobowych **Właściciela**, uzyskać kopie tych danych oraz informacje o tym, w jaki sposób **wykorzystujemy** te dane.
- Zwrócić się o zaktualizowanie lub sprostowanie wszelkich nieodpowiednich, niekompletnych lub niepoprawnych danych.
- Żądać usunięcia danych osobowych. Prawo to jest niekiedy określane jako „prawo do bycia zapomnianym”. W pewnych okolicznościach, takich jak cofnięcie uprzednio udzielonej zgody i brak innej podstawy prawnej do przetwarzania przez **Nas** danych osobowych, **Właściciel** może zażądać usunięcia swoich danych osobowych.
- Ograniczyć i wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo to ma jednak zastosowanie tylko w określonych okolicznościach. W przypadku zawieszenia korzystania przez **Nas** z danych osobowych **Właściciela**, nadal będziemy mogli przechowywać dane osobowe **Właściciela**, ale inne wykorzystanie tych informacji w czasie zawieszenia ich wykorzystywania przez **Nas** będzie wymagało zgody **Właściciela**, z zastrzeżeniem pewnych wyjątków.

- e) **Właściciel** może poprosić **Nas** o przekazanie mu jego danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub może poprosić o ich „przeniesienie” bezpośrednio do innego administratora danych. Prawo to ma jednak zastosowanie tylko w określonych okolicznościach.
- f) Nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (bez udziału człowieka), jeżeli decyzja ta wywołuje skutki prawne lub w inny sposób znacząco wpływa na **Właściciela**. Prawo to ma jednak zastosowanie tylko w określonych okolicznościach.
- g) Wycofać swoją zgodę na przetwarzanie w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem.
- h) W dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.
- i) Złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych.

W przypadku chęci skorzystania z tych praw **Właściciel** powinien skontaktować się z **Nami**, korzystając z poniższych danych, lub może przesłać żądania za pośrednictwem **Naszej** strony internetowej, klikając [tutaj](#).

Aby mieć pewność, że ujawniamy dane osobowe tylko wtedy, gdy wiemy, że mamy do czynienia z właściwą osobą, poprosimy **Właściciela** o dowód tożsamości przy składaniu żądania skorzystania z któregośkolwiek z tych praw. Na wszystkie uzasadnione żądania odpowimy w ciągu jednego miesiąca, pod warunkiem że posiadamy wszystkie informacje wymagane do udzielenia odpowiedzi.

W przypadku każdego żądania **Naszym** priorytetem będzie jak najszybsze rozpatrzenie reklamacji **Właściciela**. **Naszym** właściwym organem ochrony danych jest Komisja Ochrony Danych, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Numer telefonu to +353 1 7650100 lub formularz internetowy dostępny pod adresem <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us> a polskim organem ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl.

PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dane **Właściciela** nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne i będą zarządzane zgodnie z **Naszą** polityką przechowywania danych. W większości przypadków okres przechowywania danych będzie wynosił dziesięć (10) lat po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia lub **Naszej** relacji biznesowej z **Właścicielem**, chyba że będziemy zobowiązani do przechowywania danych przez dłuższy okres ze względu na wymogi biznesowe, prawne lub regulacyjne. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących wykorzystywania przez **Nas** danych osobowych **Właściciela** prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych AmTrust International – pełne dane adresowe i pełną politykę prywatności **AmTrust** International można znaleźć na stronie internetowej ([AIU_DAC_Data_Privacy_Notice_October2021.pdf.aspx](#) (amtrustinternational.com) lub wysłać wiadomość e-mail do inspektora ochrony danych na adres dpo.dublin@amtrustgroup.com.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Strony niniejszej **Polisy** mają swobodę wyboru prawa właściwego dla niniejszej **Polisy**. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, niniejsza **Polisa** podlega prawu polskiemu.

PODWYKONAWSTWO: CESJA

My i **Microsoft** możemy zlecać podwykonawstwo lub cedować wykonanie niektórych zobowiązań na osoby trzecie, przy czym w takim przypadku **My** i **Microsoft** nie będziemy zwolnieni z obowiązków wobec **Właściciela**.

ZRZECZENIE SIĘ PRAW I KLAUZULA SALWATORYJNA

Zaniechanie lub opóźnienie którejkolwiek ze stron w spełnieniu świadczenia wynikającego z niniejszej **Polisy** nie stanowi zrzeczenia się takiego prawa. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych warunków zostanie uznane za niewykonalne lub nieważne na mocy jakiegokolwiek obowiązującego prawa, takie postanowienie zostanie zinterpretowane aby potwierdzić jego zgodność z prawem, a we wszystkich innych aspektach niniejsze warunki pozostaną w pełnej mocy.

ZAWIADOMIENIA

My, **Microsoft** i/lub **Administrator** będziemy kontaktować się z **Właścicielem** w celu zarządzania jego **Polisą** pod dowolnym numerem telefonu lub adresem korespondencyjnym bądź elektronicznym podanym przez **Właściciela**. Wszelkie zawiadomienia lub wnioski związane z niniejszą **Polisą** będą sporządzane na piśmie i mogą być wysyłane w dowolny uzasadniony sposób, w tym pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną, faksem, wiadomością tekstową lub uznaną pocztą kurierską z doręczeniem następnego dnia i/lub wiadomościami na internetowym koncie **Microsoft Właściciela**.

KOMUNIKOWANIE SIĘ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Aby komunikować się z **Właścicielem** drogą elektroniczną w zakresie:

- a) zawiadomień wynikających z **Polisy**;

- b) informacji dotyczących jakichkolwiek **Roszczeń**;
- c) aktualnych informacji na temat statusu reklamacji; oraz
- d) w celu dostarczenia **Właścicielowi** odpowiednich informacji, które mogą dotyczyć jego **Polisy**.

Kupując **Polisę**, **Właściciel** wyraża zgodę na prowadzenie działalności drogą elektroniczną, wyrażanie zgody drogą elektroniczną i otrzymywanie komunikatów, informacji i zawiadomień drogą elektroniczną. **Ubezpieczyciel** i/lub **Administrator** i/lub **Microsoft** mogą kontaktować się z **Właścicielem** za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, takich jak poczta elektroniczna i/lub powiadomienia na koncie **Microsoft** online **Właściciela**.

Jeśli **Właściciel** nie chce, aby kontaktowano się z nim za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, powinien on skontaktować się z **Nami** za pośrednictwem **Administradora**, wysyłając wiadomość e-mail na adres msepbus@microsoft.com lub pisząc na adres Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia, a **My** i/lub **Administrator** prześlemy **Właścicielowi** odpowiednie informacje dotyczące jego **Polisy** w formie papierowej na adres **Właściciela** bez obciążania go kosztami.

CAŁOŚĆ POROZUMIENIA

Niniejsza **Polisa**: w tym **Dowód zakupu** i **Informacja stanowiąca podsumowanie ochrony ubezpieczeniowej**, warunki, ograniczenia, wyjątki i wyłączenia stanowią całość umowy między **Nami** a **Właścicielem** i żadne oświadczenie, przyrzeczenie ani warunek, które nie są zawarte w niniejszej **Polisie**, nie będą modyfikować tych elementów, z wyjątkiem przypadków zastrzeżonych przez prawo.

Microsoft, Surface i Xbox są znakami towarowymi grupy kapitałowej **Microsoft**.

Formularz odstąpienia

W celu odstąpienia od Polisy należy wypełnić i odesłać niniejszy formularz

– Na adres: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia, lub pocztą elektroniczną na adres: msepbus@microsoft.com:

– Niniejszym odstępuję od zawartej przeze mnie Polisy w zakresie następującego urządzenia (następujących urządzeń):
Brak pewności co do tego, które urządzenie Pan/-i posiada? [Dowiedz się tutaj](#)

– Imię i nazwisko klienta:

– Numer seryjny urządzenia:

– Podpis klienta

– Data